



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE SERVICES

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Services sont applicables à toute commande et demande de Produits ou Services effectuée par le Client auprès de LEGRAND MAROC, à toute proposition commerciale établie par Legrand et à toute commande du Client.

Toute commande de Produits et Services adressée à Legrand emporte l'acceptation expresse et sans réserve par le Client des présentes Conditions Générales de Vente et de Services et renonciation de sa part à l'application de ses propres conditions générales d'achat, d'intervention ou de sous-traitance.

Toute dérogation prévue dans la commande ne pourra être considérée comme acceptée que si elle fait l'objet d'un accord écrit du vendeur.

2. Définitions

Dans les présentes conditions générales de vente et de services sont entendus par :

- « LEGRAND MAROC » ou « Vendeur » ou « LEGRAND » : LEGRAND MAROC SA, société anonyme au capital social de 15.166.400 Dirhams, dont le siège social est situé à l'Immeuble Sigma Sidi Maârouf La Colline Lotissement Alafak 20150 Casablanca, enregistrée au Registre du Commerce sous le numéro 37619 Casablanca.
- « Client » ou « Acheteur » : toute personne morale de droit public ou de droit privé ayant conclu un contrat avec LEGRAND MAROC pour l'achat de Produits et la réalisation des Services.

3. Commandes, modification, ou annulation

Les commandes de produits ou de services ne deviennent définitives qu'après acceptation d'une bonne commande par LEGRAND MAROC SA. Toute modification de commande ne devient définitive qu'après acceptation et confirmation écrites par LEGRAND MAROC SA et sous réserve d'un accord sur les éventuels impacts sur les prix et délais

L'annulation partielle ou totale d'une commande dont l'exécution a, ou non, commencé n'est pas autorisée. En cas d'annulation partielle ou totale d'une commande par le client, LEGRAND MAROC SA conservera ou pourra exiger l'intégralité des montants facturés ou restant à facturer au client au titre des commandes de produits ou de service annulés ou toute indemnité adaptée sauf accord de LEGRAND MAROC. Le client ne pourra en aucun cas demander une suspension de l'exécution de la commande, quels que soit les événements qu'il rencontre ou impactant le marché principal auquel il répond.

Le Client est seul responsable du choix des Produits et Services correspondant à ses besoins, à ses Installations et à son Site. LEGRAND MAROC SA n'assumera aucune responsabilité à ce titre, y compris en cas de réalisation de mesures ou de revue de documents à la demande du Client.

4. Transport

Le transport des fournitures peut être assuré au mieux par le vendeur mais toujours pour le compte, aux frais et risques du client.

5. Marchandises

Toute marchandise du catalogue est vendue en emballage complet sauf spécification contraire. Notre responsabilité est limitée au bon fonctionnement de nos articles et non à l'installation. Les explications sur catalogue sont à titre indicatif.

6. Retour

Aucun retour n'est accepté, sauf cas d'une erreur de commande signalée dans les huit jours suivant la réception, sous réserve qu'il s'agisse de produits catalogués et de quantités limitées. Dans ce cas, les ports aller et retour et une participation aux frais de 20% minimum seront déduits des marchandises.

Les retours produits ne sont acceptés qu'après accord écrit de la part de LEGRAND MAROC SA. Le retour doit satisfaire les conditions suivantes :

- Délai n'excédant pas 1 mois après la date de livraison ;
- Emballage d'origine et en bon état permettant la revente du produit ;
- Produit en quantité d'emballage standard ;
- Produit standard, de catégorie des produits gérés en stock chez LEGRAND MAROC

7. Commande Hors Droits de Douane et Hors TVA

Toute commande Hors Droits de Douane et Hors T.V.A doit être présentée avec une copie originale du Dossier d'investissement approuvé par les autorités et d'une Attestation d'exonération de T.V.A. libellée au nom de LEGRAND MAROC.

8. Paiement

8.1 Pour se prémunir de tous risques de fraude, en cas de changement exceptionnel de coordonnées bancaires de LEGRAND MAROC SA, une lettre recommandée avec accusé de réception sera adressée au client par LEGRAND MAROC SA. Il appartiendra au client de se rapprocher de la Comptabilité de LEGRAND MAROC SA par téléphone pour vérification préalable avant prise en compte.

8.2 Termes de paiement

En l'absence de convention contraire, le départ des marchandises de nos centres de distribution est subordonné à leur paiement préalable. Des délais peuvent cependant être accordés aux clients demandeurs, sous réserve de rester conforme avec les dispositions de la loi 69-21 relative aux délais de paiement et avec un plafond d'encours convenu

après analyse de leur capacité financière et examen des garanties fournies.

Les délais de paiement ne peuvent en aucun cas conduire à des termes supérieurs à 90 jours fin de mois.

Un paiement comptant ou l'émission d'une garantie de paiement pourra être exigée avant la livraison des produits, ou la réalisation des services. Des conditions de paiement spécifiques à certaines affaires, en particulier acomptes à la commande et paiement échelonnés en contrepartie de l'émission de garanties, pourront être négociées dans le cadre d'affaires à délais longs ou à montants élevés ou fabrication spéciale et non disponibles en stock.

Pour tout paiement à 30 jours au moins, le paiement par virement ou chèque est impératif. Dans tous les autres cas, le moyen de paiement adopté doit autoriser une mobilisation immédiate de notre créance.

Les factures devront être payées par l'entité facturée et le paiement devra être réalisé via une banque établie dans le pays de l'entité facturée.

8. 3 Retard de paiement

Les réclamations éventuelles concernant les produits ou services ne dispensent pas le client de régler le montant des factures à leur échéance. LEGRAND MAROC SA se réserve, à tout moment en cas de retard de paiement, le droit de demander toute nouvelle garantie de paiement qu'elle jugera nécessaire. A défaut de les obtenir, LEGRAND MAROC SA pourra refuser toute commande ou suspendre toute commande en cours d'exécution. La reprise des livraisons après paiement tardif intégrera le temps nécessaire à la remise en fabrication ou transformation des produits commandés.

8. 4 Pénalités de retard

En cas de non-respect d'une échéance correspondant aux délais de paiement convenus, des pénalités de retard seront appliquées, calculées prorata temporis au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur. LEGRAND MAROC SA se réserve, par ailleurs, dans ce cas le droit de prendre toute mesure conservatoire complémentaire qu'il jugerait appropriée et de subordonner toute nouvelle expédition à un règlement préalable. LEGRAND MAROC SA se réserve le droit de déduire ces sommes du montant des ristournes de fin d'année pour les Clients qui en bénéficient.

9. Réserve de propriété

LEGRAND MAROC se réserve l'entière propriété des marchandises vendues jusqu'à complet paiement du prix et de ses accessoires, nonobstant toute clause contraire. Toutefois, la charge des risques que pourraient subir ces marchandises sera transférée à l'acheteur dès signature du bon de livraison.

L'acheteur devra donc prendre les assurances nécessaires et permettre à tout moment l'identification dans ses stocks du matériel concerné.

De convention expresse, LEGRAND MAROC pourra faire jouer les droits qu'elle détient au titre de la présente clause de réserve de propriété, pour l'une quelconque de ses créances,

sur la totalité de ses produits en possession de l'acheteur, ces derniers étant conventionnellement présumés être ceux impayés, et LEGRAND MAROC pourra les reprendre ou les revendiquer en dédommagement de toutes ses factures impayées, sans préjudice de son droit de résolution des ventes en cours.

L'acheteur qui est autorisé, dans le cadre de ce contrat de distribution, à revendre les marchandises livrées, ne peut, ni les donner en gage, ni en transférer la propriété à titre de garantie.

En cas de revente, LEGRAND MAROC pourra revendiquer, entre les mains du sous acquéreur, la partie du prix non encore réglé par son propre client. Dans un tel cas, le client s'engage à transmettre à la société Legrand, sur première demande de celle-ci, tout renseignement lui permettant d'identifier le sous-acquéreur et sur le montant des sommes versées.

LEGRAND MAROC se réserve le droit de revendiquer tout matériel en cas de cessation de paiement, procédure collective, règlement amiable mais également en cas de défaut de paiement d'une échéance. L'acheteur s'engage à restitution, tous frais à sa charge, sur première demande de la part de la société LEGRAND MAROC par lettre recommandée. Les frais de retour restent à la charge du client et les versements effectués acquis à LEGRAND MAROC à titre de clause pénale.

Dans le cas où des matériels seraient dégradés, la dépréciation qui en résultera sera prise en considération pour la fixation de la créance résiduelle de la Société LEGRAND MAROC à l'égard de l'acheteur.

10. Offre

Nos offres s'entendent à des prix départ Casablanca, port en sus. Ils sont calculés sur les bases des cours officiels des devises, taux de fret, droit de douane et taxes en vigueur le jour de la remise de l'offre. Ils sont révisables sans préavis à la hausse ou à la baisse, tenu des variations de l'un de ces éléments qui pourraient intervenir jusqu'à la date de livraison.

11. Conclusion de vente

Le vendeur n'est lié par les engagements verbaux qui auraient été pris par ses représentants et salariés que sous réserve de confirmation dans l'accusé de réception.

12. Protection du consommateur final

Le Distributeur/Client/Partenaire s'engage à respecter la loi 31-08 édictant des mesures de protection du consommateur, de telle sorte que la société LEGRAND MAROC ne soit pas inquiétée de tout recours qui pourrait être fait à son encontre au cas où sa responsabilité serait recherchée à ce titre.

13. Prix

Les prix de vente sont ceux du tarif en vigueur à la date de livraison. Ils s'entendent port dû, emballage standard. Les prix définis sur les propositions commerciales et factures s'entendent en Dirhams et H.T.

14. Contestations et loi applicable

En cas de contestations relatives à l'interprétation l'exécution de contrat intervenu, les tribunaux de Casablanca sont compétents.

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux ventes qu'elles régissent, et qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles, sera régie par la loi marocaine.

15. Remises

Un barème de vente révisable chaque année, définit les remises applicables en fonction du chiffre d'affaires ou pour des quantités importantes approvisionnées familles de produits.

16. Dates de livraison

Les expéditions jusqu'au 31 sont considérées valeur du mois.

17. Délais

Nos délais de livraison sont fournis à titre indicatif ; ceux-ci dépendant notamment de la disponibilité des transporteurs et de l'ordre d'arrivée des commandes, leur inobservation ne peut donner lieu ni à pénalités ni à des dommages et intérêts. LEGRAND MAROC est déchargée de tout engagement relatif aux délais de livraison si le Client n'est pas à jour de ses obligations envers elle, notamment :

En ce qui concerne les délais de paiement de la commande en cours ou des factures échues, notamment en ce qui concerne les demandes d'acomptes, Ou les demandes de renseignements (spécifications techniques ou justification de qualification technique) à fournir par le Client, ainsi qu'en cas de force majeure ou en cas de circonstances hors de son contrôle, telles que, notamment, grèves, gel, incendie, tempête, Inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement.

18. Conditions Relatives Aux Services

18.1. Analyse des risques Site Client

Le document spécifiant l'Analyse des risques Site Client, pour les personnes et pour les biens, faite avec le Client sur l'environnement du Produit sera co-signé avant toute intervention de Legrand.

Le Client s'engage à respecter les mesures préconisées dans ce document.

Legrand pourra refuser d'exécuter les Services dans le cas où il considère que les Installations n'ont pas été réalisées ou maintenues conformément aux règles de l'art, aux règles de sécurité, pour les produits ou les personnes, ou aux normes en vigueur et que ceci est de nature à compromettre la bonne réalisation des Services.

18.2. Risque Produit

Legrand pourra également refuser d'exécuter les Services dans le cas où il considère que les Produits eux-mêmes n'ont pas été installés ou maintenus conformément aux règles de l'art, aux règles de sécurité, aux normes en vigueur et aux spécifications figurant dans ses catalogues et notices.

Legrand pourra refuser d'intervenir sur des Produits qui ont fait l'objet de modifications sans son accord préalable.

18.3. Préparation, raccordement et mise sous tension du Produit

Sauf accord spécifique contraire, le Client est seul responsable de la livraison, du déchargement, du déballage, et de l'acheminement du Produit dans le local.

Il est également seul responsable du raccordement et câblage du Produit et de son Installation.

Le Client est un expert du domaine de l'installation électrique (ou fait intervenir une entreprise d'installation électrique spécialisée) et garantit Legrand d'avoir suivi les recommandations d'installations du Produit spécifiées dans la documentation technique.

Après raccordement au réseau, le Client est seul responsable de la mise sous tension du Produit et des conséquences de tout sinistre en résultant.

18.4. Dates, délais maximums et durée d'intervention

Legrand prendra, sous réserve de la fourniture par le Client de l'ensemble des documents et informations visés à l'article 3.1 ci-après, contact avec le Client aux fins de convenir d'une date pour la réalisation des Services.

Il est précisé que les dates, délais et durées d'intervention indiqués dans les Conditions Particulières de Services ne sont donnés qu'à titre indicatif, leur inobservation ne peut en aucun cas donner lieu à des pénalités, à des dommages et intérêts ou à une quelconque responsabilité de Legrand.

18.5. Report ou interruption des Services imputables au Client

En cas de report ou d'interruption des Services pour des raisons imputables au Client, Legrand se réserve le droit de facturer au Client tous les frais et dépenses supportés par Legrand, tels que sans limitation, frais de transport, de main d'œuvre, ainsi que d'une manière générale tous les frais résultants d'une extension du délai de réalisation des Services.

18.6. Achèvement de la réalisation des Services

18.6.1 Mise en service

Le Service sera considéré comme réalisé après que les tests constructeurs aient été menés par Legrand. Un Rapport de Mise en service détaillant les constats et actions effectués sur le Produit sera établi et co-signé. L'achèvement de la réalisation de la Mise en service est matérialisé par le Procès-Verbal de Mise en service cosigné par les Parties.

Le Procès-Verbal de Mise en service pourra constater une réception conforme ou une non-conformité mineure sans risque de sécurité, avec consignes spécifiques au Client que celui-ci s'engage à mettre en œuvre. Legrand pourra refuser de procéder à la réception et refuser la Mise en service du Produit en cas de risque de quelque nature qu'il soit.

Le Client sera toutefois tenu de signer le Procès-verbal de Mise en service faisant état de la situation et de payer le Service à réception de la facture correspondante.

18.6.2 Maintenance préventive ou curative

Un Rapport d'Intervention détaillant les constats et actions effectués sur le Produit sera établi et co-signé. L'achèvement de la réalisation de la Maintenance préventive est matérialisé par le Rapport de Maintenance préventive cosigné par les Parties.

Le Rapport d'Intervention seul matérialisera l'achèvement de la prestation de Maintenance curative.

18.6.3 Pièces détachées

Sauf disposition contraire acceptée par le Vendeur, la fourniture des pièces détachées n'est pas comprise dans le prix des Services. Le Client devra émettre une ou des commande(s) de pièces dont les conditions de vente seront celles définies aux présentes.

19. Propriété intellectuelle - Internet

Tous les documents techniques remis ou transmis de quelque façon que ce soit (notamment par INTERNET) aux clients demeurent la propriété exclusive de la société LEGRAND MAROC ou de ses fournisseurs, seuls titulaires des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent, le cas échéant, lui être rendus à sa demande.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents ou représentations, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de la société LEGRAND MAROC ou de ses fournisseurs, et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers. En particulier, toute diffusion, notamment par le biais d'Internet, ne pourra se faire qu'avec l'autorisation préalable et écrite de la société LEGRAND MAROC ou de ses fournisseurs.

Les clients qui diffusent les produits de la société LEGRAND MAROC par le biais d'INTERNET ne pourront utiliser les noms de marques, références, photos, représentations, notices et tous éléments techniques et/ou commerciaux, qu'avec l'autorisation préalable et écrite de la société LEGRAND MAROC ou de ses fournisseurs, et seulement sur les sites pour lesquels l'autorisation aura été donnée.

Le client s'engage à respecter toutes les dispositions mises à sa charge par la réglementation en vigueur, et notamment les obligations suivantes :

- Informations sur le produit ;
- Obligations découlant de la législation sur l'Economie Numérique ;
- Obligations découlant des régimes de garanties légales et informations à fournir à ce titre.

En cas de non-respect par le client de ces dispositions, l'autorisation prévue ci-dessus pourra être supprimée par la société LEGRAND MAROC, qui se réserve en outre la possibilité d'exercer tous recours à l'encontre du client, notamment pour obtenir cessation du préjudice subi, et dommages intérêts.

De plus, le client garantit à la société LEGRAND MAROC de tout recours qui pourrait être fait à son encontre au cas où sa responsabilité serait recherchée à ce titre.

20. Force majeure

Les cas de force majeure et événement imprévisibles, tels que et non limitativement : tremblement de terre, cyclone, mobilisation, état de guerre, émeute, embargo, de même que dans les cas de grève même partielle, quelle qu'en soit la cause, lock-out des usines de Legrand ou des industries ou des services publics qui concourent à leur alimentation ou à leur fonctionnement, épidémie, pandémie telle que rencontrée dans le cas de la crise sanitaire de la Covid19, pénurie de main d'œuvre, interruption ou ralentissement des moyens de transport quel qu'ils soient, incendie, inondation, accident de fabrication ou de transport, bris d'outillage, manque de matières premières, d'énergie etc. entraînent la suspension des obligations de la Partie qui subit l'événement de force majeure.

21. Garantie Produits Livres

Le Vendeur garantit à l'Acheteur que les Produits fournis au titre de la Commande seront livrés sans défaut de matière, de conception ou de fabrication.

La présente garantie prendra effet pour une durée de Douze (12) mois à compter de la date de fabrication des Produits ou au plus tard à compter de la date de livraison des Produits. Si au cours de la période de garantie une quelconque partie du Produit s'avérait être défectueuse au titre de la présente garantie et dans la mesure où l'Acheteur adresse promptement une notification écrite dans un délai raisonnable mais n'excédant pas en toute hypothèse cinq jours ouvrés à compter de la connaissance du défaut par l'Acheteur, le Vendeur corrigera ledit défaut à sa seule option soit en réparant la ou les parties défectueuses, soit en livrant selon l'Incoterm EXW tel que défini par les INCOTERMS CCI, un élément réparé ou remplacé.

La présente garantie s'appliquera également à toute partie du ou des Produit(s) ou des pièces détachées réparées ou remplacées au titre de cette garantie pour la durée de garantie des Produits neufs restant à courir.

La présente garantie ne s'applique pas aux éléments consommables ou non réutilisables ou à des défauts provenant de ou relatifs à la défaillance de l'Acheteur quant à l'utilisation, l'installation ou la maintenance des Produits conformément aux Spécifications et à leur documentation et plus généralement aux standards d'utilisation des Produits. La présente garantie ne s'appliquera pas également aux défauts résultant de ou liés (i) à une combinaison du Produit avec un produit non conçu ou fabriqué par le Vendeur (ii) ou à une modification du Produit réalisée par des tiers autres que le Vendeur (iii) ou à un accident du Produit qui ne serait pas du fait du Vendeur (iv) ou à l'usure normale.

La garantie définie dans le présent Article est exclusive en lieu et place de toute autre garantie et l'Acheteur renonce expressément à toute autre garantie expresse ou implicite relativement à un quelconque défaut ou défaillance du Produit.

22. Renonciation

Le fait pour la société LEGRAND MAROC de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

23. Exportations

Les produits sont conçus et fabriqués en fonction des normes et de la législation applicables sur le territoire marocain. La société LEGRAND décline toute responsabilité en cas de revente, par le client, de produits, en dehors du territoire marocain.

24. Compliance

L'acheteur déclare avoir pris connaissance et adhérer aux engagements de développement durable et d'éthique des affaires de Legrand énoncés notamment dans la charte des fondamentaux, le Guide des Bonnes Pratiques des Affaires et la Charte de la concurrence accessibles sur site internet du Groupe Legrand <http://www.legrandgroup.com>

L'Acheteur s'engage à respecter la politique de développement durable de Legrand notamment au regard de la protection de l'environnement, du respect des pratiques sociales en vigueur, de la santé et sécurité des salariés au travail, de l'éthique dans les relations d'affaires et plus particulièrement de la lutte contre la corruption et du respect des règles de la concurrence

En matière de lutte contre la corruption, Legrand attend de l'Acheteur qu'il rejette la corruption sous toutes ses formes, publique ou privée, active ou passive. A ce titre, l'Acheteur s'engage à respecter les textes conventionnels, légaux et réglementaires de lutte contre la corruption existant au plan national et international de chaque pays où il est établi et/ou dans lequel il opère.

En matière de droit de la concurrence, Legrand attend de l'Acheteur qu'il rejette toute pratique déloyale ou restrictive de concurrence et qu'il justifie d'un comportement respectueux des réglementations vis-à-vis de ses concurrents, de ses clients et de ses partenaires. A ce titre, l'Acheteur s'engage à respecter les textes conventionnels, légaux et réglementaires existant au plan international et national de chaque pays où il est établi et/ou dans lequel il opère.

L'Acheteur s'engage à respecter et à faire respecter au sein de son groupe des principes de bonne conduite au minimum équivalents aux principes énoncés dans la charte concurrence de Legrand, notamment en ce qui concerne l'entente illicite, l'abus de position dominante ou l'échange d'informations privilégiées.

LEGRAND MAROC

SA au capital social de 15 166 400 Dhs
RC: 37619 Casablanca
IF: 01640148 - ICE 001535275000040

Siège social

Immeuble Sigma - Sidi Maârouf
La Colline - Lotissement Alafak
20150 Casablanca, Maroc
Tél. +212 (0) 522 78 57 00 / 01
Fax. + 212 (0) 522 78 77 65
www.legrand.ma